

AGB Onlinekauf

mars kinotickets.online GmbH & Co. KG

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Ticketverkauf

1. Geltungsbereich der AGB

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen der mars kinotickets.online GmbH & Co. KG als dem Verkäufer von Kinotickets im Bereich des Online-Ticketings und den Kunden.

1.2 Kontaktdaten

mars kinotickets.online GmbH & Co. KG
Oberneulander Landstr. 117b; 28355 Bremen
Tel. +49 421 56349304; Fax +49 421 4986736
E-Mail: support@kinotickets.online

1.3 Die AGB gelten für alle Lieferungen und Leistungen (einschließlich der Informationen und der Erteilung von Auskünften) durch mars kinotickets.online GmbH & Co. KG. Die Verkäufe sämtlicher durch mars kinotickets.online GmbH & Co. KG über die Internetseite angebotener Tickets oder sonstige Artikel im Rahmen der Kinoticketbuchung erfolgen zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von mars kinotickets.online GmbH & Co. KG in der jeweils aktuellen Fassung. Entgegenstehende oder von diesem AGB-Regelwerk abweichende Bedingungen wird hiermit widersprochen, es sei denn, mars kinotickets.online GmbH & Co. KG stimmen diesen ausdrücklich zu. Diese Zustimmung muss grundsätzlich schriftlich erfolgen.

1.4 Mit der Bestellung einer Eintrittskarte oder durch den Erwerb eines Gutscheins oder sonstiger Artikel oder der Unterzeichnung einer Vereinbarung über die Durchführung einer Sonderveranstaltung erkennt der Kunde diese AGB im Rahmen des Vertragsverhältnisses als rechtlich bindend an.

2. Kauf von Eintrittskarten, Reservierungen

2.1 Der Kunde erwirbt beim Online-Ticketing Eintrittskarten von mars kinotickets.online GmbH & Co. KG.

Der Begriff der „Eintrittskarte“ umfasst im Folgenden auch sogenannte „eTickets“

2.2 Bei einer Buchung von Tickets über das Online-Ticketing-System geht das Angebot für den Vertragsschluss vom Kunden aus. Der Preis je Kinoticket sowie der Endpreis der Bestellung werden dem Kunden vor Abschluss des Bestellprozesses angezeigt. Vor Absendung des Angebots erhält der Kunde die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlungsart und bestellter Artikel) nochmals zu überprüfen und ggf. zu ändern.

Nach Abschluss des Bestellvorgangs und nochmaliger Prüfung der Angaben gibt der Kunde ein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages durch Auslösung des Buttons "Jetzt kaufen" ab. Sofern mars kinotickets.online GmbH & Co. KG das Angebot des

Kunden annimmt, bestätigt sie dies durch eine E-Mail, welche gleichzeitig die Angebotsannahme darstellt. Für die Annahmeerklärung gilt in der Regel eine Frist von 24 Stunden nach Eingang des Angebots.

2.3 Gekaufte bzw. reservierte Eintrittskarten müssen vom Kunden mit der elektronisch zugesandten Buchungsbestätigung an der Kinokasse abgeholt werden. Bei einem Onlinekauf ist dazu eine Legitimierung durch eine entsprechende Abholnummer und auf Verlangen die Vorlage des benutzten Zahlungsmittels (Kreditkarte, EC-Karte) oder eines amtlichen Lichtbildausweises notwendig.

2.4 Nutzt das jeweilige Kino das sogenannte „eTicket-Verfahren“ berechtigt in der Regel bereits die Vorlage der Buchungsbestätigung zum Einlass. In diesem Fall muss der Kunde kein zusätzliches Ticket an der Kinokasse oder an einem Abholautomaten abholen. Zum unmittelbaren Einlass muss die Buchungsbestätigung einen Barcode enthalten.

2.5 Hat der Kunde beim Onlinekauf ermäßigte Eintrittspreise in Anspruch genommen, so sind an der Einlasskontrolle entsprechende Nachweise für seine Berechtigung (z.B. Studentenausweis etc.) vorzuzeigen. Kann der Nachweis zur berechtigten Inanspruchnahme von Ermäßigungen nicht erbracht werden, muss das erworbene eTicket an der Kinokasse komplett storniert und neue (nicht ermäßigte) Kinotickets erworben werden. Eine Rücküberweisung des bereits für die ermäßigten Tickets bezahlten Betrages erfolgt nur unbar auf das Zahlungsmittel, welches beim Online-Kauf benutzt worden ist. Eine Online-Buchungsgebühr wird nicht zurückerstattet.

2.6 Der Vergütungsanspruch entsteht mit Vertragsschluss. Auf die tatsächliche Abholung der Kinotickets durch den Kunden kommt es nicht an.

2.7 Die vom Kunden erworbene Eintrittskarte berechtigt lediglich und ausschließlich zum Besuch der auf der Eintrittskarte ausgedruckten Vorstellung zu dem angegebenen Termin. Weitere Leistungen sind, soweit diese nicht auf der Eintrittskarte vermerkt sind, im Kartenpreis nicht enthalten.

2.8 Bei Verlust der Eintrittskarte nach Gefahrübergang wird von mars kinotickets.online GmbH & Co. KG kein Ersatz geleistet.

3. Gutscheine

3.1 Ein Anspruch darauf, dass mars kinotickets.online GmbH & Co. KG die Bezahlung mit Gutscheinen besteht nicht.

3.2 Sollte mars kinotickets.online GmbH & Co. KG Gutscheine dennoch akzeptieren, gelten diesbezüglichen Regelungen von dem jeweiligen Kino.

4. Hinweise zu Datenschutz und Datenverarbeitung

4.1 mars kinotickets.online GmbH & Co. KG erhebt im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten des Kunden. mars kinotickets.online GmbH & Co. KG beachtet dabei insbesondere die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes. Ohne Einwilligung des Kunden wird mars kinotickets.online GmbH & Co. KG Daten des Kunden nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung erforderlich sind.

4.2 Ohne die Einwilligung des Kunden wird mars kinotickets.online GmbH & Co. KG Daten des Kunden nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen.

4.3 Der Kunde hat jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich seiner Person gespeicherten Daten. Auskunft über die gespeicherten Daten gibt mars kinotickets.online GmbH & Co. KG. Anfragen können an die unter Ziffer 1.2 aufgeführten Kontaktdaten gerichtet werden.

5. Prüfungspflicht des Kunden

5.1 Beim Kauf von Eintrittskarten über das Online-Ticketing-System hat der Kunde die Bestätigungs-E-Mail als auch die später ausgehändigten Tickets unmittelbar nach Erhalt auf Vollständigkeit und Korrektheit zu überprüfen. Spätere Reklamationen sind ausgeschlossen.

5.2 Eintrittskarten, Gutscheine und Waren können nur in Euro bezahlt werden.

6. Ausschluss von Widerruf- und Rückgaberechten im Falles des Erwerbs von Eintrittskarten/Gutscheine

6.1 Beim Verkauf von Eintrittskarten und Gutscheinen für eine Freizeitveranstaltung wie z.B. eine Kinovorstellung liegt kein Fernabsatzvertrag im Sinne des § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB vor. Dies bedeutet, dass dem Kunden kein Widerrufsrecht und kein Rückgaberecht gegenüber mars kinotickets.online GmbH & Co. KG zusteht. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit verbindlich und verpflichtet zur Bezahlung der bestellten Eintrittskarten.

6.2 Ein Anspruch auf Rückgabe besteht, wenn die gebuchte Vorführung nicht stattfindet, deutlich vor Vorstellungsende abgebrochen wird

6.3 Soweit die Voraussetzungen einer Rückerstattung vorliegen, erfolgen Rückerstattungen nur vor Vorstellungsbeginn, es sei denn, der Grund besteht in einem Vorstellungsabbruch deutlich vor Vorstellungsende. Es liegt im Ermessen des Kinobetreibers, die Erstattung bar oder per elektronischer Zahlung abzuwickeln, ein Anspruch auf Barerstattung besteht nicht. Der Kinobetreiber ist berechtigt, soweit infolge Kartenzahlung möglich, die Identität von ursprünglichem Ticketerwerber und Rückgebendem anhand von amtlichen Ausweisdokumenten zu prüfen. Die Rückerstattung ist bei fehlendem Nachweis der Identität, den der Kunde durch amtliche Ausweispapiere oder andere geeignete Mittel zu erbringen berechtigt ist, aus Gründen der Missbrauchsprävention ausgeschlossen.

7. Haftung von mars kinotickets.online GmbH & Co. KG

7.1 Mars kinotickets.online GmbH & Co. KG haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Mars kinotickets.online GmbH & Co. KG, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruht.

7.2 Ferner haftet Mars kinotickets.online GmbH & Co. KG für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf. Bei Verletzung einer solchen Kardinalpflicht haftet Mars kinotickets.online GmbH & Co. KG jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen

Schaden. Mars kinotickets.online GmbH & Co. KG haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

7.3 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

7.4 mars kinotickets.online GmbH & Co. KG haftet nicht für Pflichtverletzungen Dritter, insbesondere nicht für die fehlende oder mangelhafte Leistungserbringung oder sonstige Pflichtverletzungen der Anbieter der vom Nutzer über Mars kinotickets.online GmbH & Co. KG.de bestellten Produkte.

7.5 Soweit die Haftung von Mars kinotickets.online GmbH & Co. KG ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

7.6 Die vorstehenden Verhaltensgebote aus den AGB von KINO sind zu beachten.

8. Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand, salvatorische Klausel

8.1 Für Geschäftsbeziehungen jeder Art zwischen mars kinotickets.online GmbH & Co. KG und dem Kunden gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

8.2 Erfüllungsort für alle Ansprüche, welche sich zwischen mars kinotickets.online GmbH & Co. KG und dem Kunden aus der Geschäftsbeziehung ergeben, ist der Sitz des Unternehmens wie unter 1.2 genannt.

8.3 Soweit einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sind oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. An die Stelle der gültigen Bestimmungen tritt die für diesen Fall bestehende branchenübliche Bestimmung, bei Fehlen einer zulässigen branchenüblichen Bestimmung die gesetzliche Bestimmung.

Stand: 18.01 2017